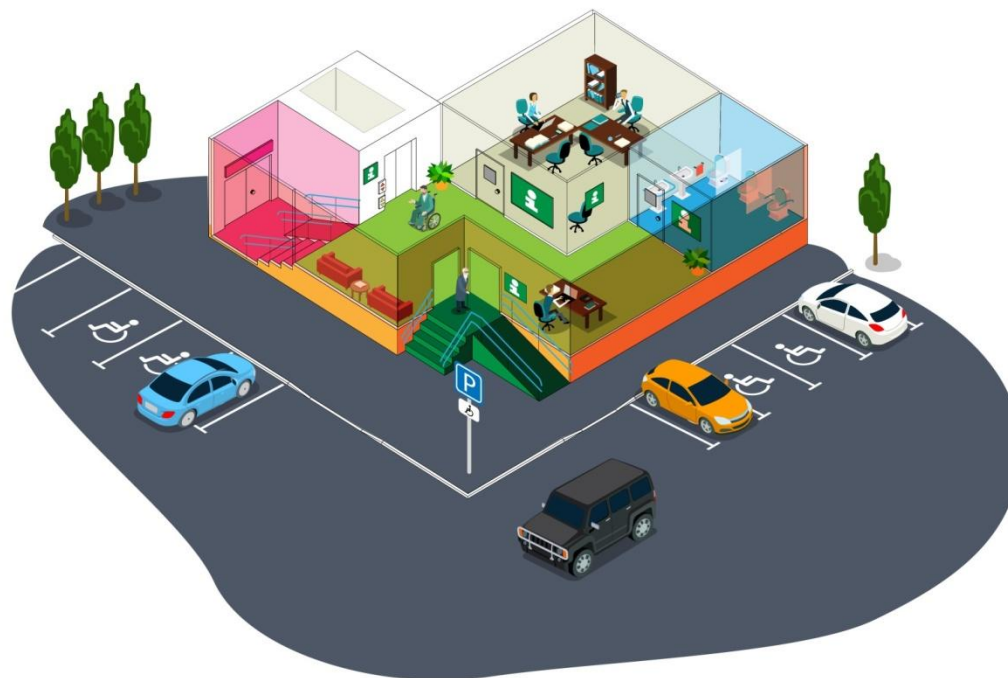


**ОБУЧЕНИЕ (ИНСТРУКТИРОВАНИЕ)
СОТРУДНИКОВ ПО ВОПРОСАМ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ УСЛУГ И ОБЪЕКТОВ,
НА КОТОРЫХ ОНИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ,
ОКАЗАНИЕ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ
ПОМОЩИ**



*«ДОСТУПНОСТЬ - ЭТО НЕ ТОЛЬКО СООРУЖЕНИЕ ПАНДУСОВ,
СПЕЦИАЛЬНЫХ ЛИФТОВ, ПРИСПОСОБЛЕНИЕ ДОРОГ И ОБЩЕСТВЕННОГО
ТРАНСПОРТА. НЕ МЕНЬШУЮ РОЛЬ ПРИЗВАНА ИГРАТЬ И НАСТРОЙКА ПОД
НУЖДЫ ИНВАЛИДОВ ПРАВИЛ РАБОТЫ НАШИХ СОЦИАЛЬНЫХ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ И ПРОЧИХ СЛУЖБ»
Владимир Путин*

- С 1 января 2016 г. вступают в силу основные положения Федерального закона от 1 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Этим законом и другими нормативно-правовыми актами в течение последних нескольких лет в Российской Федерации с целью реализации положений Конвенции о правах инвалидов создана обновленная правовая база для создания доступной среды для инвалидов.



«ИНВАЛИД – ЛИЦО, КОТОРОЕ ИМЕЕТ НАРУШЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ СО СТОЙКИМ РАССТРОЙСТВОМ ФУНКЦИЙ ОРГАНИЗМА, ОБУСЛОВЛЕННОЕ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, ПОСЛЕДСТВИЯМИ ТРАВМ ИЛИ ДЕФЕКТАМИ, ПРИВОДЯЩЕЕ К ОГРАНИЧЕНИЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЫЗЫВАЮЩЕЕ НЕОБХОДИМОСТЬ ЕГО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ» Ст. 1 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 24 НОЯБРЯ 1995 Г. № 181-ФЗ «О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.



КЛАССИФИКАЦИЯ ФОРМ ИНВАЛИДНОСТИ

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

ХАРАКТЕРИСТИКА БАРЬЕРОВ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ РАЗНЫХ ФОРМ



Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках:

- пороги
- ступени
- неровное, скользкое покрытие
- неправильно установленные пандусы
- отсутствие поручней
- высокое расположение информации
- высокие прилавки
- отсутствие места для разворота на кресло-коляске
- узкие дверные проемы, коридоры
- отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости)
- и др. физические и информационные барьеры



Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата:



- для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор:
 - пороги
 - ступени
 - неровное, скользкое покрытие
 - неправильно установленные пандусы
 - отсутствие поручней
 - отсутствие мест отдыха на пути движения
 - и др. физические барьеры
- для лиц, не действующих руками:
 - препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т. д., пользование краном, клавишами и др.)
 - отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками





○ Для инвалидов с нарушениями зрения:

- отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей
- преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.)
- неровное, скользкое покрытие
- отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

○ Для инвалидов с нарушениями слуха:

- отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры
- отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли)
- электромагнитные помехи при проходе через турникеты
- средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами
- отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры





○ **Для инвалидов с нарушениями умственного развития:**

- отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры
- отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.



ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТРАНЕНИЮ БАРЬЕРОВ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С РАЗНЫМИ ФОРМАМИ ИНВАЛИДНОСТИ

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками- помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ДОСТУПНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечивают получение инвалидами общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования.*

*Ст. 19 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».



Профессиональными образовательными организациями и образовательными организациями высшего образования должны быть созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

- Ст. 71 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Ч. 10 ст. 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Ч. 3 ст. 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

В целях дальнейшего совершенствования государственной социальной политики Российской Федерации в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 N 597 Правительством РФ разработан комплекс мероприятий по принятию кодексов профессиональной этики.

Профессиональная этика для каждого из специалистов – не просто формальное требование, а главенствующий принцип ежедневной деятельности. Быть носителем этических принципов важно по нескольким причинам: соблюдение профессиональной этики ведет к успешному оказанию гражданам услуг, характерных для сферы деятельности учреждения, созданию и поддержанию репутации учреждения, а также формированию положительной культуры в учреждении или организации.



Общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

- 1. Обращение к человеку:** когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2. Пожатие руки:** когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- 3. Называйте себя и других:** когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 4. Предложение помощи:** если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 5. Адекватность и вежливость:** обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.
- 6. Не опирайтесь на кресло-коляску:** опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует "10 общих правил этикета" составлены Карен Мейер

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

