

ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

Защита прав потребителей

1. Прочитать текст и ответить на вопросы

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (преамбула к Закону РФ «О защите прав потребителей»).

Основными правами потребителей в РФ являются:

- 1) право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей;
- 2) право потребителя на безопасность товара (работы, услуги);
- 3) право потребителя на информацию об изготовителе и о товарах;
- 4) право на качество товара (работы, услуги);
- 5) право на судебную защиту;
- 6) право на компенсацию морального вреда;
- 7) право на безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- 8) право на соразмерное уменьшение покупной цены при продаже ему товара ненадлежащего качества;
- 9) право на замену на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- 10) право на замену на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- 11) право на расторжение договора купли-продажи и другие права.

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иным правовыми актами в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Условиями договора, ущемляющими права потребителей, являются:

- 1) установление нормы, ограничивающей права потребителя;
- 2) обусловливание приобретения одних товаров обязательным приобретением других товаров. В этом случае, убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров, возмещаются продавцом в полном объеме;
- 3) выполнение продавцом без согласия потребителя дополнительных работ, услуг за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (продавцом) в полном объеме.

Основным нормативным документом, регулирующим отношения в сфере защиты прав потребителей, является Закон РФ «О защите прав потребителей».

Защита прав потребителей осуществляется судом. Иски предъявляются в суд по месту жительства истца или по месту причинения вреда.

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Вопросы для закрепления теоретического материала к практическому занятию

1. Каковы основные права потребителя в РФ?
2. Какой нормативный документ регулирует отношения в сфере защиты прав потребителей?
3. Какие условия договора ущемляют права потребителя?
4. Как осуществляется защита прав потребителя?

2. Прочитайте документы и сформулируйте советы покупателю.

Уголовный кодекс РФ

Статья 156. Обман покупателей. Обмеривание, обвешивание, обсчёт, введение в заблуждение относительно потребительских свойств качества товара или иной обман потребителей в магазинах, на других предприятиях, осуществляющих реализацию товаров или оказывающих услуги населению независимо от форм собственности, а равно гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере торговли (услуг), наказывается лишением свободы...

Статья 157. Выпуск или продажа товаров, оказание услуг, не отвечающий требованиям безопасности. Выпуск или продажа товаров, оказание услуг, заведомо не отвечающих требованиям безопасности для жизни и здоровья потребителей-клиентов, повлекшие причинение вреда здоровью людей либо создание угрозы причинения такого вреда, наказываются лишением свободы

Статья 154. Незаконное повышение или поддержание цен. Незаконное повышение или поддержание цен, совершенное в результате монополистической деятельности путём создания препятствий доступа на рынок другим хозяйствующим субъектам, либо изъятие товаров из обращения, либо сдерживание их от реализации, либо другое устранение от потребителей наказываются штрафом

Закон РФ «О защите прав потребителей»

Статья 13. Возмещение морального вреда.

Моральный вред, причинённый потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) его прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины. Размер возмещения вреда определяется судом, если иное не предусмотрено законодательными актами.

Статья 16. Судебная защита прав потребителей

Защита прав потребителей, предусмотренных законодательством, осуществляется судом. Иски предъявляются в суд по месту жительства истца, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту причинения вреда. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением их прав.

Статья 17. Судебная защита прав потребителей

1. Защита прав потребителей осуществляется судом.

2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

3. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, а также уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), а также иные федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг) (их территориальные органы), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Гражданский кодекс РФ

Статья 138. Риск случайной гибели. Риск случайной гибели или случайной порчи отчуждаемых вещей переходит на приобретателя одновременно с возникновением у него права собственности, если иное не предусмотрено договором.

Статья 444. Общие основания ответственности за причинения вреда. Вред, причинённый личности или имуществу гражданина, а также вред, причинённый организации, подлежит возмещению лицом, причинившим вред, в полном объёме

Статья 459. Переход риска случайной гибели товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с законом или договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю.

Статья 1064. Общие основания ответственности за причинение вреда. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный организации, подлежит возмещению лицом, причинившим вред, в полном объеме...

Задание. Сформулируйте советы покупателю

3. Проанализируйте следующие ситуации

Ситуация 1. Семен Николаевич купил на оптовом складе 500 футболок. Он собирался продать их в своем городке на рынке, но оказалось, что некоторые футболки рваные и грязные. Однако, несмотря на это, обменять их не удалось. Как Семен Николаевич ни доказывал, что продавцы нарушили закон, и он выступает в роли потребителя, те наотрез отказались с ним иметь дело. Объясните ситуацию и попытайтесь предложить вариант решения проблемы.

Ситуация 2. Катя купила в магазине шампунь. Принеся покупку, домой, она обнаружила, что срок годности товара давно истек. Однако в магазине шампунь обратно не приняли, объяснив Кате, что покупателю была предоставлена эта информация изначально, он согласился на условия договора и потому данный товар обмену не подлежит. Как следует решить спор?

Ситуация 3. Василий приобрел красивую мебель и договорился о ее доставке. Между тем машина, осуществлявшая доставку, попала в аварию, и мебель пришла в негодность. Организация, перевозившая купленный Василием товар, заявила, что не будет возмещать расходы за испорченную мебель, так как шофер машины не виноват в случившемся. Рассмотрите ситуацию. Каковы варианты развития событий?

Ситуация 4. Вы приобрели товар, выполнив все советы покупателю, но ваша покупка оказалась с недостатками, которые вы обнаружили дома. Продавец не согласен с вашим решением обменять товар и предлагает ремонт. Каковы, ваши действия?

МАТЕМАТИКА

Тема урока: Исследование функций с помощью производной. Построение графиков.
Выполните тест

1. Функция называется убывающей на промежутке $(a;b)$, если на этом промежутке ...

- А) Большему значению аргумента, соответствует большее значение функции,
 Б) $f(x) < f'(x)$,
 В) Меньшему значению аргумента соответствует меньшее значение функции,
 Г) Большему значению аргумента соответствует меньшее значение функции.
2. Функция возрастает на промежутке (а;в), если на этом промежутке ...
 А) $f'(x) > 0$,
 Б) $f'(x) < 0$,
 В) $f'(x) = 0$,
 Г) $f(x) > 0$.
3. Если для любого x из промежутка (а,в) выполняется: $f'(x) < 0$, то на этом промежутке...
 А) Убывание сменяется возрастанием,
 Б) Функция убывает,
 В) Функция возрастает,
 Г) Имеет экстремум.
4. Точка x_0 является точкой минимума, если в ней ...
 А) $f(x) = 0$,
 Б) Возрастание сменяется убыванием,
 В) Убывание сменяется возрастанием,
 Г) Нет верного ответа.
5. Минимум функции это –
 А) Наименьшее значение функции,
 Б) Минимально возможное значение функции,
 В) Значение функции и точке минимума,
 Г) Другой ответ
6. Функция возрастает на промежутке (а,в) если на этом промежутке
 А) Большему значению аргумента, соответствует большее значение функции,
 Б) $f(x) > f'(x)$,
 В) Меньшему значению аргумента соответствует большее значение функции,
 Г) Большему значению аргумента соответствует меньшее значение функции.
7. Функция убывает на промежутке (а;в), если на этом промежутке ...
 А) $f'(x) = 0$,
 Б) $f'(x) > 0$,
 В) $f(x) < 0$,
 Г) $f'(x) < 0$.
8. Если для любого x из промежутка (а,в) выполняется: $f'(x) > 0$, то на этом промежутке...
 А) Функция возрастает,
 Б) Функция убывает,
 В) Возрастание сменяется убыванием,
 Г) Имеет экстремум.
9. Точка x_0 является точкой максимума, если в ней ...
 А) $f(x) = 0$,
 Б) Возрастание сменяется убыванием,
 В) Убывание сменяется возрастанием,
 Г) Нет верного ответа.
10. Максимум функции это –
 А) Наибольшее значение функции,
 Б) Максимально возможное значение функции,

- В) Значение функции и точке максимума,
- Г) Другой ответ.

Образец выполнения задания. Исследуйте функцию и постройте ее график.

$$y = \frac{1}{3}x^3 - x^2 - 3x + 5.$$

Для правильного решения задания, ответьте на вопросы.

- Область определения функции?
- Множество значений Функции?
- Это четная или нечетная функция?
- Это периодичная функция?
- Нули функции?
- Промежутки знакопостоянства?
- Промежутки возрастания и убывания функции?
- Точки максимума и минимума?
- Максимум и минимум функции?

РЕШЕНИЕ. Для решения поставленной задачи воспользуемся упрощенной схемой исследования.

- ✓ Точка пересечения с осью y , подставим в функцию $x=0$, имеем

$$y(0) = \frac{1}{3} \cdot 0^3 - 0^2 - 3 \cdot 0 + 5 = 5 \quad (0,5)$$

- ✓ Найдем производную функции $y' = x^2 - 2x - 3$,
- ✓ Приравняем производную к нулю, и решим полученное уравнение, $x^2 - 2x - 3 = 0$, $x = 3$, $x = -1$.
- ✓ Найдем промежутки, на которых производная больше и меньше нуля, $f'(x) > 0$ на $(-\infty, -1) \cup (3, +\infty)$, $f'(x) < 0$ на $(-1, 3)$.
- ✓ Оформим дальше решение задачи в виде таблицы:

| | | | | | |
|---------|-----------------|----------------|-----------|----|----------------|
| X | $(-\infty, -1)$ | -1 | $(-1, 3)$ | 3 | $(3, +\infty)$ |
| $f'(x)$ | + | 0 | - | 0 | + |
| $f(x)$ | ↑ | $6\frac{2}{3}$ | ↓ | -4 | ↑ |

Max

Min

- ✓ Найдем дополнительные точки

$$X = -4, y \approx -20$$

$$X = -3, y = -4,$$

$$X = 1, y = 1\frac{1}{3},$$

$$X = 2, y = -2\frac{2}{3},$$

$$X = 4, y = 2\frac{2}{3}$$

$$X = 5, y = 6\frac{2}{3},$$

$$X = 6, y = 23.$$

ГРАФИК постройте сами.

Решите самостоятельно

Исследуйте функцию по первой производной и постройте ее график.
 $Y=X^3 - 3X - 1$.

Ответьте по графику на вопросы.

- Область определения функции?
- Множество значений Функции?
- Это четная или нечетная функция?
- Это периодичная функция?
- Нули функции?
- Промежутки знакопостоянства?
- Промежутки возрастания и убывания функции?
- Точки максимума и минимума?
- Максимум и минимум функции?

Домашнее задание:

Задача

Исследуйте функцию по первой производной и постройте ее график.
 $Y=2X^3 - 6X + 2$.

Ответьте по графику на вопросы.

- Область определения функции?
- Множество значений Функции?
- Это четная или нечетная функция?
- Это периодичная функция?
- Нули функции?
- Промежутки знакопостоянства?
- Промежутки возрастания и убывания функции?
- Точки максимума и минимума?
- Максимум и минимум функции?

ТЕХНОЛОГИИ ПУБЛИКАЦИИ ЦИФРОВОЙ МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Перейти в облачное хранилище по ссылке
https://cloud.mail.ru/home/26_02_18/Лабораторно-практическое%20%20задание%20№3.docx

2. Выполнить самостоятельную работу на стр. 7

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Тема: Виды придаточных предложений

Задание: составить конспект по теме; выполнить упражнение №1

Виды придаточных предложений (Types of Subordinate Clauses) в английском языке

I. Придаточное предложение выполняет в сложном предложении функцию какого-либо члена предложения: подлежащего, именной части составного сказуемого, дополнения, определения и обстоятельства.

II. Придаточные предложения подлежащие (Subject Clauses) выполняют в сложном предложении функцию подлежащего и отвечают на вопросы who? (кто?), what? (что?). Они соединяются с главным предложением союзами that (что), whether, if (ли), which (который), how (как), why (почему) и др.: That he has made a mistake is strange. — Странно, что он сделал ошибку.

Where he works is not important. — Где он работает — неважно.

III. Придаточные предложения сказуемые (Predicative Clauses) выполняют функцию именной части сказуемого и отвечают на вопрос what is the subject? Они соединяются с главным предложением теми же союзами, что и придаточные предложения подлежащие: The question is whether they will be able to help us. - Вопрос заключается в том, смогут ли они помочь нам.

IV. Дополнительные придаточные предложения (Object Clauses) выполняют в сложном предложении функцию прямого или предложного косвенного дополнения. Они отвечают на вопрос what? (что?) и не отделяются запятой от главного предложения: He told us that he felt ill. - Он сказал нам, что заболел.

V. Определительные придаточные предложения (Attributive Clauses) выполняют в предложении функцию определения и отвечают на вопросы what? which? (какой?). Они соединяются с главным предложением союзными словами, местоимениями ~who (который), whose (чей, которого), which, that (который) и наречиями when (когда), where (где), (куда), why (почему):

I have found the book that I was looking for. - Я нашел книгу, которую я искал.

VI. Обстоятельственные придаточные предложения (Adverbial Clauses) выполняют в предложении функции различных обстоятельств и делятся на обстоятельственные предложения: а) времени, б) места, в) причины, г) следствия, д) образа действия, е) уступительные, ж) цели, з) условия.

Придаточные времени отвечают на вопрос when? (когда?), since when? (с каких пор?), how long? (как долго?) и соединяются с главным союзами when (когда), whenever (всякий раз когда), while (в то время как), as (когда), as long as (пока), until (пока, ... не): We have not

had any news from him since he left Moscow. - Мы не имели от него никаких известий с тех пор, как он уехал из Москвы.

Придаточные предложения места отвечают на вопросы where? (где? куда?), from where? (откуда?) и соединяются с главным предложением союзными словами where (где, куда), wherever (где бы ни, куда бы ни): Wherever he went, he was welcome. - Куда бы он ни ходил, его везде радушно принимали.

Придаточные предложения причины отвечают на вопрос why? (почему?) и соединяются с главным предложением союзами because (потому что), as (так как), since (так как), now that (теперь когда, поскольку): Now that he is here, he can help you. - Теперь, когда (поскольку) он здесь, он может помочь вам. Придаточные предложения следствия выражают следствие, вытекающее из всего содержания главного предложения, и соединяются с главным предложением союзом so that (так что): He went to the lecture early so that he got a good seat. - Он пошел на лекцию рано, так что он занял хорошее место. Придаточные предложения образа действия отвечают на вопрос how? (как? каким образом?) и соединяются с главным союзами as (как), as if (as though) (как будто, как если бы), that (что): You ought to write as he does. - Вам следует (следовало бы) писать так, как он пишет.

Уступительные придаточные предложения указывают на обстоятельство, вопреки которому совершается действие главного предложения, и соединяются с главным предложением союзами though (although) (хотя), in spite of the fact that (несмотря на то что):

He went out in spite of the fact that he had a bad cold. - Он вышел несмотря на то, что был очень простужен.

Придаточные предложения цели указывают, с какой целью совершается действие главного предложения и отвечают на вопросы what for? (зачем? для чего?), for what purpose? (с какой целью?). Они соединяются с главным предложением союзами so that, so, in order that (чтобы, для того чтобы). Сказуемое этих предложений выражается глаголами may (might) и should в сочетании с инфинитивом без to: The teacher gave him the text-book so that (in order that) he might learn his lesson. - Учитель дал ему учебник, чтобы он выучил урок (смог выучить урок).

Вопросы для закрепления теоретического материала к практическому занятию

1. Каковы основные типы придаточных предложений?
2. На какие вопросы они отвечают?

Задания для практического занятия

Упражнение № 1. Переведите предложения на русский язык

1. It is known that sport makes people strong and healthy.
2. Ask him whether he will come to the party.
3. The doctor said that I should stay in bed for at least three days.
4. Vlad appreciated what father had told him about bowling when he went to the bowling club.
5. I met the man you had told me about.
6. The book you are discussing is unfamiliar to me.
7. I remembered him the moment I saw him.
8. Mike said he had never been to such a large stadium before.
9. He didn't tell us where they had gone.
10. She is smiling because she has remembered something funny.
11. This girl says she can speak three languages.
12. The man who called didn't say his name.
13. You will answer all the questions when you are asked.
14. Father told him how to throw the ball.