

# **ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ**

## **Защита прав потребителей**

### **1. Прочитать текст и ответить на вопросы**

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (преамбула к Закону РФ «О защите прав потребителей»).

Основными правами потребителей в РФ являются:

- 1) право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей;
- 2) право потребителя на безопасность товара (работы, услуги);
- 3) право потребителя на информацию об изготовителе и о товарах;
- 4) право на качество товара (работы, услуги);
- 5) право на судебную защиту;
- 6) право на компенсацию морального вреда;
- 7) право на безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- 8) право на соразмерное уменьшение покупной цены при продаже ему товара ненадлежащего качества;
- 9) право на замену на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- 10) право на замену на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- 11) право на расторжение договора купли-продажи и другие права.

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иным правовыми актами в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Условиями договора, ущемляющими права потребителей, являются:

- 1) установление нормы, ограничивающей права потребителя;
- 2) обусловливание приобретения одних товаров обязательным приобретением других товаров. В этом случае, убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров, возмещаются продавцом в полном объеме;
- 3) выполнение продавцом без согласия потребителя дополнительных работ, услуг за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (продавцом) в полном объеме.

Основным нормативным документом, регулирующим отношения в сфере защиты прав потребителей, является Закон РФ «О защите прав потребителей».

Защита прав потребителей осуществляется судом. Иски предъявляются в суд по месту жительства истца или по месту причинения вреда.

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

### **Вопросы для закрепления теоретического материала к практическому занятию**

1. Каковы основные права потребителя в РФ?
2. Какой нормативный документ регулирует отношения в сфере защиты прав потребителей?
3. Какие условия договора ущемляют права потребителя?
4. Как осуществляется защита прав потребителя?

### **2. Прочитайте документы и сформулируйте советы покупателю.**

#### **Уголовный кодекс РФ**

Статья 156. Обман покупателей. Обмеривание, обвешивание, обсчёт, введение в заблуждение относительно потребительских свойств качества товара или иной обман потребителей в магазинах, на других предприятиях, осуществляющих реализацию товаров или оказывающих услуги населению независимо от форм собственности, а равно гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере торговли (услуг), наказывается лишением свободы...

Статья 157. Выпуск или продажа товаров, оказание услуг, не отвечающий требованиям безопасности. Выпуск или продажа товаров, оказание услуг, заведомо не отвечающих требованиям безопасности для жизни и здоровья потребителей-клиентов, повлекшие причинение вреда здоровью людей либо создание угрозы причинения такого вреда, наказываются лишением свободы

Статья 154. Незаконное повышение или поддержание цен. Незаконное повышение или поддержание цен, совершенное в результате монополистической деятельности путём создания препятствий доступа на рынок другим хозяйствующим субъектам, либо изъятие товаров из обращения, либо сдерживание их от реализации, либо другое устранение от потребителей наказываются штрафом

#### **Закон РФ «О защите прав потребителей»**

### Статья 13. Возмещение морального вреда.

Моральный вред, причинённый потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) его прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины. Размер возмещения вреда определяется судом, если иное не предусмотрено законодательными актами.

### Статья 16. Судебная защита прав потребителей

Защита прав потребителей, предусмотренных законодательством, осуществляется судом. Иски предъявляются в суд по месту жительства истца, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту причинения вреда. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением их прав.

### Статья 17. Судебная защита прав потребителей

1. Защита прав потребителей осуществляется судом.

2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

3. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, а также уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), а также иные федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг) (их территориальные органы), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

## **Гражданский кодекс РФ**

Статья 138. Риск случайной гибели. Риск случайной гибели или случайной порчи отчуждаемых вещей переходит на приобретателя одновременно с возникновением у него права собственности, если иное не предусмотрено договором.

Статья 444. Общие основания ответственности за причинения вреда. Вред, причинённый личности или имуществу гражданина, а также вред, причинённый организации, подлежит возмещению лицом, причинившим вред, в полном объёме

Статья 459. Переход риска случайной гибели товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с законом или договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю.

Статья 1064. Общие основания ответственности за причинение вреда. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный организации, подлежит возмещению лицом, причинившим вред, в полном объеме...

**Задание. Сформулируйте советы покупателю**

### **3. Проанализируйте следующие ситуации**

**Ситуация 1.** Семен Николаевич купил на оптовом складе 500 футболок. Он собирался продать их в своем городке на рынке, но оказалось, что некоторые футболки рваные и грязные. Однако, несмотря на это, обменять их не удалось. Как Семен Николаевич ни доказывал, что продавцы нарушили закон, и он выступает в роли потребителя, те наотрез отказались с ним иметь дело. Объясните ситуацию и попытайтесь предложить вариант решения проблемы.

**Ситуация 2.** Катя купила в магазине шампунь. Принеся покупку, домой, она обнаружила, что срок годности товара давно истек. Однако в магазине шампунь обратно не приняли, объяснив Кате, что покупателю была предоставлена эта информация изначально, он согласился на условия договора и потому данный товар обмену не подлежит. Как следует решить спор?

**Ситуация 3.** Василий приобрел красивую мебель и договорился о ее доставке. Между тем машина, осуществлявшая доставку, попала в аварию, и мебель пришла в негодность. Организация, перевозившая купленный Василием товар, заявила, что не будет возмещать расходы за испорченную мебель, так как шофер машины не виноват в случившемся. Рассмотрите ситуацию. Каковы варианты развития событий?

**Ситуация 4.** Вы приобрели товар, выполнив все советы покупателю, но ваша покупка оказалась с недостатками, которые вы обнаружили дома. Продавец не согласен с вашим решением обменять товар и предлагает ремонт. Каковы, ваши действия?

## **ХИМИЯ**

Используя учебник Габриелян О.С. Химия.- М.: Издательский центр «Академия», 2013:

- выписать термины в п.1.1.,1.2.

-письменно ответить на вопросы (стр. 14, №7,№8 и стр. 17 № 5,№6)

### **Организация и технология проверки электрооборудования**

#### **Проверка измерительных трансформаторов**

При новом включении производится осмотр трансформаторов тока и их цепей, проверяются сопротивление постоянному току и электрическая прочность изоляции вторичных обмоток, определяются однополярные зажимы, проверяются характеристики намагничивания, коэффициенты трансформации. При плановых проверках производится осмотр трансформаторов тока, проверка сопротивления обмоток, сопротивления изоляции и снятие характеристик намагничивания. Если при проверке вынимаются встроенные трансформаторы тока, необходимо дополнительно проверить полярность обмоток и коэффициенты трансформации на разных отпайках.

Полярность выводов обмоток трансформаторов тока проверяется с помощью магнитоэлектрического прибора с обозначенной полярностью обмотки и нулем в середине шкалы по схеме, приведенной на рисунке 1. Источник постоянного тока, в качестве которого используется электрическая батарейка Б или аккумулятор напряжением 4—6 В, подключается последовательно с добавочным сопротивлением  $R_d$  к первичной обмотке трансформатора тока. При этом положительный полюс батарейки подключают к «началу», а

отрицательный к «концу» первичной обмотки.

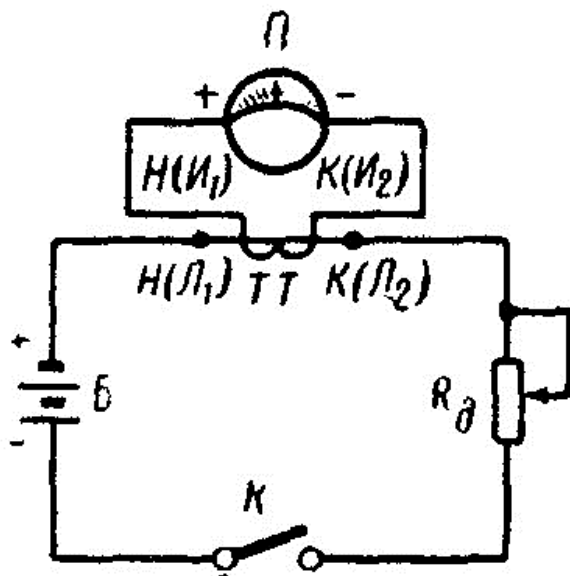


Рисунок 1 – Определение полярности обмоток трансформатора тока.

Замыкая и размыкая ключом К цепь первичной обмотки трансформатора тока, наблюдают за отклонением стрелки магнитоэлектрического прибора, подключенного к вторичной обмотке. Если при замыкании первичной цепи стрелка прибора будет отклоняться вправо, а при размыкании влево, значит, выводы первичной и вторичной обмоток трансформатора тока, к которым подключен плюс батареи и плюс прибора, являются однополярными. Для увеличения отклонения стрелки прибора, используемого в схеме проверки, можно изменять величину добавочного сопротивления, а также напряжение батарейки.

Характеристика намагничивания, представляющая зависимость напряжения на зажимах вторичной обмотки трансформатора тока от тока намагничивания, является основной характеристикой, по которой можно определить исправность трансформатора тока, а также возможность его применения в различных схемах релейной защиты.

Для снятия характеристики намагничивания при разомкнутой первичной обмотке на зажимы вторичной обмотки трансформатора тока подается переменное напряжение через регулировочный автотрансформатор АТ (рисунок 2).

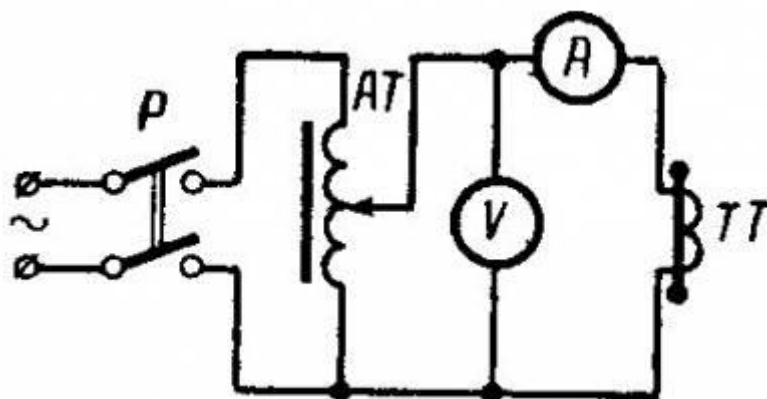


Рисунок 2 – Снятие характеристики намагничивания трансформатора тока.

Увеличивая напряжение, подаваемое на вторичную обмотку, фиксируют несколько значений напряжения и тока. При новом включении таким образом снимают 10—12 точек, по которым строят характеристику намагничивания (рисунок 3). При плановых проверках трансформаторов тока снимаются три-четыре точки и проверяется совпадение с характеристикой, снятой ранее.

Желательно снимать характеристику намагничивания до насыщения, т. е. до таких значений, когда наступает насыщение трансформатора тока и характеристика намагничивания загибается. Измерение тока и напряжения при снятии характеристики намагничивания следует производить приборам электромагнитной или электродинамической системы, реагирующими на действующие значения измеряемых величин. Перед проверкой характеристики намагничивания и после нее производится размагничивание сердечника путем двух-трех плавных подъемов и снижений напряжения до нуля.

При наличии короткозамкнутых витков во вторичной обмотке трансформатора тока его характеристика намагничивания снижается, как показано на рисунок 3, что может быть обнаружено при сравнении полученной характеристики с характеристикой, снятой ранее, или с характеристиками однотипных трансформаторов тока. Наиболее наглядно различие характеристик при наличии короткозамкнутых витков проявляется в их начальной части при токах намагничивания 0,1—1 А.

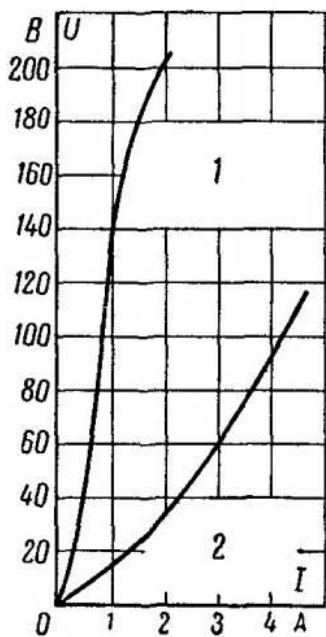


Рисунок 3 – Характеристики намагничивания трансформаторов тока.  
1 — исправного; 2 — с закороченными витками.

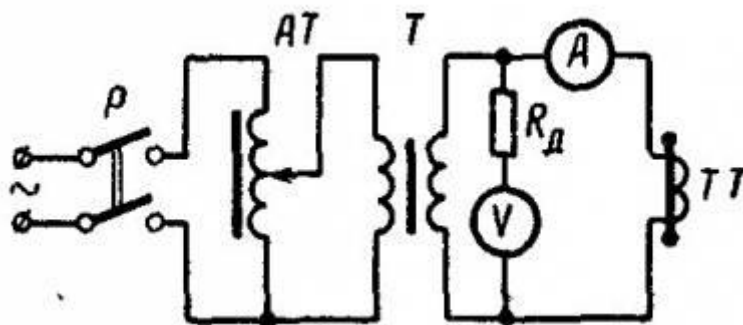


Рисунок 4 – Схема для снятия характеристики намагничивания трансформаторов тока с вторичным током 1 А.

## ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Тема: Профессии. Профессиональные качества

Задание: переведите письменно текст; запишите новые слова в тетрадь.

Text: “My profession”

I am a student of the Department of electrification of Polytechnic college. My future profession is an electrician. I know a lot about this interesting and exciting profession. Electricity has become very important in our modern world. We can't imagine our life without it. It makes our life easy and more comfortable. In agriculture electricity is used in many ways. It is applied in animal buildings for lighting and for operating different machines.

Electric energy is more economical than any other form of energy. Electricity operated machines save time ad labour, increase labour productivity and improve the quality of work. The



quality and work of farm machines, their employment and maintenance are very important problems. These problems are solved by electricians. They must introduce new machines and know how to use them; they must be able to repair them. In his work an electrician must get a good training in the subjects of his specialty as well as in such subjects as physics, chemistry, computers and management. He must know how electrical energy is produced, how different generators, motors, transformers and other different devices and applications are used. So, to be a good specialist it is necessary to study many general and special subjects. As for me I want to become a good specialist. That's why I try to study well to get good professional skills and excellent knowledge.

New words and word combination:

a driver — водитель  
truck driver — водитель грузовика  
a worker — рабочий  
a builder — строитель  
a seller — продавец  
an economist — экономист  
a housewife — домохозяйка  
a businessman — деловой человек  
a military man — военнослужащий  
a waiter — официант  
a lawyer — юрист, адвокат  
an accountant — бухгалтер  
accountant's office — бухгалтерия  
accountant general — главный бухгалтер  
secretary general — генеральный секретарь  
to call in a plumber — вызвать водопроводчика  
football coach — тренер по футболу  
a doctor — врач  
a nurse — медсестра  
family doctor — семейный врач  
to see a doctor — сходить к врачу  
to call in a doctor — вызвать врача  
teacher of history — учитель истории  
Experience is a great teacher — Опыт — это великий учитель.  
an engineer — инженер  
electrical engineer — инженер-электрик  
industrial engineer — инженер-технолог

## ЛИТЕРАТУРА

Задание № 1. Написать сообщение «Жизнь и творчество А.И. Солженицына»

Задание № 2. Прочитать рассказ «Один день Ивана Денисовича» и ответить на вопросы:

1. Как родился замысел «Одного дня Ивана Денисовича»?
2. Кто такой герой рассказа «Один день Ивана Денисовича»? Как он попал в лагерь?
3. Почему день, описанный в рассказе, кажется Шухову «почти счастливым»?

4. Почему автор выбрал именно «счастливый день»?
5. Какие «счастливые» события происходят с героем?
6. Согласны ли вы с определением «счастливый»?
7. О ком из эков автор пишет с симпатией? О ком автор отзывается негативно?
8. В каких эпизодах в тексте рассказа точки зрения писателя и героя сближаются?